

## **PODMÍNKY FAKULTATIVNÍCH VÝLETŮ**

Vážený klienti, věnujte prosím pozornost následujícím informacím a podmínkám pro konání výletů!

Ke každému ze zakoupených výletů obdržíte voucher, který je nutné předložit řidiči při nástupu do autobusu a prokázat tak nárok na daný výlet.

**Vstupy, obědy a nápoje** – pokud není uvedeno jinak – nejsou zahrnuté v ceně výletu.

**Minimální počet účastníků** pro uskutečnění výletu je 10 platících osob, u výletu do Pompejí a Neapoli 20. Výlety jsou skupinové a v doprovodu českého průvodce (pokud není v popisu jinak uvedeno); pouze některé samostatné transfery odbavuje asistent, či pověřený řidič.

**DĚTI:** Děti do 2 let zdarma bez nároku na místo v autobuse, od 3 do 10 let sleva 20%. Výlet do Pompejí, na Capri a lodní výlet kolem Ischie není vhodný pro děti mladší 5 let. U koupacího lodního výlet sleva 10% pro děti od 3 do 10 let.

### **ZRUŠENÍ VÝLETU:**

Storno poplatek: 5€ administrativní poplatek při zrušení od zakoupení do 1 dne před konáním, 50% z ceny při zrušení den před konání výletu, 100% při zrušení v den zájezdu.

V případě, že klient nenastoupí na daný výlet, či se předem neodhlásí, nemá nárok na vrácení peněz.

## **DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ:**

- **Celodenní výlety** – doporučujeme pohodlné oblečení i obuv, příp. pokrývku hlavy, vždy s ohledem na aktuální počasí. V případě návštěvy sakrálních památek je v Itálii vyžadováno vhodné oblečení (zakrytá ramena, kolena).
- **Lodní výlety** – především koupací výlet kolem Ischie - sestup z paluby lodi přímo do moře (schůdky), loď nekotví u pevniny. Výlet je vhodný pro klienty, kteří umí plavat.

## **BRZKÝ ODJEZD NA VÝLET:**

Při časném odjezdu na celodenní výlety (Pompeje, Capri apod.) je nutné si na recepci večer před odjezdem zažádat o snídani na konkrétní hodinu (cca půl hodiny před plánovaným odjezdem na výlet). Italský minislovníček: „Per favore, domani escursione, colazione ora: ...“

## **ZMĚNA PROGRAMU VYHRAZENA:**

S ohledem na povětrnostní podmínky – především u lodních výletů – je třeba dodržovat pokyny lodního dopravce. V případě zhoršení počasí může být výlet zakončen v jiném, než původním přístavu, případně bude exkurze upravena tak, aby nedošlo k ohrožení bezpečnosti a zdraví účastníků výletu a lodního personálu.

**Důležité upozornění:** Při odjezdu na výlet nastupujte výhradně do autobusů označených MATTERA BUS / SCHIANOBUS.

Potvrzení o objednaném výletu – voucher – odevzdáte řidiči autobusu.

V případě dotazů, či nejasností nás kontaktujte.